

## Algemene Voorwaarden

### 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen NailRoom by Kinga en een cliënt, voor zover er niet van deze voorwaarden door de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### 2. Inspanningen NailRoom by Kinga

NailRoom by Kinga zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomsten de eisen goed vakmanschap uitvoeren en op de grond van de moment bekende stand der wetenschap. NailRoom by Kinga zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijzigingen of aanvulling van de behandeling.

### 3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk doch uiterlijk een werkdag voorafgaande aan de afspraak aan NailRoom by Kinga melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag NailRoom by Kinga het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan de cliënt doorberekenen. Indien de cliënt meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de studio komt, mag NailRoom by Kinga de afspraak naar eigen inzicht en drukte in de agenda wel of niet doorlaten gaan. Indien de behandeling wordt geannuleerd moet toch het gehele afgesproken bedrag betaald worden.

NailRoom by Kinga moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 1 werkdag voorafgaande aan de afspraak van de cliënt melden

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat werkstakingen wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen door NailRoom by Kinga

### 4. Betaling

NailRoom by Kinga vermeld alle prijzen van de handelingen en producten zichtbaar in de salon, de gemelde prijzen zijn inclusief BTW.

NailRoom by Kinga vermeld prijswijzingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de studio. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad sterkt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of middels een bankoverschrijving te voldoen. Betalingen in termijn zijn hierbij niet mogelijk.

### 5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet NailRoom by Kinga voor de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan NailRoom by Kinga aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijk wijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

NailRoom by Kinga neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een klantenkaart. NailRoom by Kinga behandelt de vertrouwelijke gegevens zorgvuldig en zal niet verkocht of verhuurd worden aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

### 6. Geheimhouding

NailRoom by Kinga is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt medegedeeld heeft tijdens de behandeling.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, NailRoom by Kinga verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te strekken.

### 7. Aansprakelijkheid

NailRoom by Kinga is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat NailRoom by Kinga is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijnen gebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding

NailRoom by Kinga is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

### 8. Garantie

NailRoom by Kinga geeft de cliënt een week (7 dagen) garantie op de behandelingen en de producten.

Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt de kunstnagels heeft laten onderhouden door een andere nagel studio
- De cliënt zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt
- De cliënt de kunstnagels heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken
- De cliënt andere producten dan door NailRoom by Kinga geadviseerde heeft gebruikt voor de onderhoud van de kunst nagels
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging van de kunstnagels zoals in de tiplijst niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd
- De cliënt de producten niet volgend de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt
- De cliënt jonger dan 18 jaar is.

### 9. Beschadiging en Diefstal

NailRoom by Kinga heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.



NailRoom by Kinga meldt diefstal altijd bij de politie.

#### **10. Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk worden, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking liefst schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van NailRoom by Kinga.

NailRoom by Kinga moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klant gegrond is zal NailRoom by Kinga de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenminste dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien NailRoom by Kinga en klagen niet tot een overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator

#### **11. Nail Art**

Indien NailRoom by Kinga een voorbeeld toont van een aan te brengen nail art ontwerp, dan geldt dit slecht als aanduiding. Het resultaat op de kunstnagel van de cliënt hoeft niet identiek te zijn aan de getoonde voorbeeld.

Indien de cliënt de aangebrachte nail art laat fotograferen voor commercieel gebruik, moet er vooraf toestemming gevraagd worden aan NailRoom by Kinga. NailRoom by Kinga mag hiervoor een redelijke vergoeding eisen.

#### **12. Behoorlijk gedrag**

De cliënt behoort zich in de studio behoorlijk te gedragen volgens de algemene aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft NailRoom by Kinga het recht de cliënt de toegang van de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

#### **13. Roken**

In de salon wordt niet gerookt.

#### **14. Recht**

Op elke overeenkomst tussen nagelstudio NailRoom by Kinga en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing.

#### **15. Leeftijd**

De minimale leeftijd die NailRoom by Kinga hanteert voor het zetten van kunstnagels is 17 jaar. Mits met schriftelijke toestemming tot 18 jaar van een ouder. Voor overige behandelingen onder 17 jaar graag even contact opnemen met NailRoom by Kinga.

V1 2019